**Информация о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2023 году**

**Муниципальное образование *Щекинский район***

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры**

В 2023 году независимая оценка независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в сфере культуры проводилась в соответствии с нормативными правовыми актами:

*- Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 № 392-ФЗ;*

 *- Единый порядок расчета (Приказ Минтруда № 344н от 31.05.2018 г.);*

 *- Постановление администрации Щекинского района от 08.04.2021 № 4-444 Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Щекинский район*

**2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества далее – ОС по НОК):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Наименование ОС по НОК | Задачи и полномочия ОС по НОК*(из Положения об ОС по НОК)* | Информация о составе ОС по НОК |
| ФИО (полностью) | Должность в ОС по НОК | Должность*(если нет - социальный статус)* |
| Щекинский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Щекинский район | Задачей Общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными комитету по культуре, молодежной политике и спорту, и качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными комитету по образованию (далее – Организации). Функциями Общественного совета являются:1. определение перечня Организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;2. участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого администрацией Щекинский район с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;3. проведение независимой оценки качества условий оказания услуг Организациями с учетом информации, представленной оператором;4. представление в администрацию Щекинского района, в комитет по культуре, молодежной политике и спорту, в комитет по образованию, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг Организациями, а также предложений об улучшении их деятельности. Общественный совет имеет право:- запрашивать в установленном порядке у руководителей Организаций, подведомственных комитету по культуре, молодежной политике и спорту, комитету по образованию, информацию, необходимую для работы Общественного совета;- направлять в администрацию Щекинского района, комитет по культуре, молодежной политике и спорту района, комитет по образованию:а) информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, подведомственными комитету по культуре, молодежной политике и спорту;б) информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными комитету по образованию;в) предложения об улучшении деятельности Организаций. | Ермолаева Галина Яновна | председатель Общественного совета | общественный помощник уполномоченного по правам человека Тульской области, член Щекинской районной организации ТРО ООО «Союз женщин России», учитель |
|  |  |  | Кустова Елена Михайловна | заместитель председателя Общественного совета | Заместитель председателя Правления Щекинской районной организации ТРО ООО «Союз женщин России», генеральный директор ЗАО "Щекинский хлебокомбинат" |
|  |  |  | Чижкина Юлия Евгеньевна | секретарь Общественного совета | председатель ТОС "Дружба",заместитель директора МКУ ЩГУЖиБ |
|  |  |  | Тягунов Николай Викторович | член Общественного совета | председатель первичной профсоюзной организации ОАО "Газэнергосервис" - завод РТО, начальник производственно-диспетчерского отдела филиала ОАО "Газэнергосервис" - завод РТО |
|  |  |  | Семенов Георгий Юрьевич | член Общественного совета | помощник благочинного церквей Щекинского района по социальному служению, клирик храма в честь Святителя Николая |
|  |  |  | Калинка Алексей Николаевич | член Общественного совета | член Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства "Опора России", индивидуальный предприниматель |

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Наименование оператора(полное) | Номер государственного контракта (договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры | Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора(в рублях) |
| Щекинский район | Общество с ограниченной ответственностью Информационно-маркетинговый центр «Статус»  | № 325 от 28.11.2023№ 329 от 30.11.2023 | 27000 |

**4. Информация об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества**

На территории муниципального образования *Щекинский район* по состоянию на 1 января 2024 года функционировали 7муниципальных организаций культуры. В 2023 году процедуру НОК прошли 5 организаций культуры,
независимой оценкой организаций культуры **охвачено 71,43 %.**

Планируемый охват в 2024 году – 14,29 % (1 организация).

По итогам 2023 года значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», по сфере культура муниципального образования *Щекинский район* составило **88,3 балла***.*

Перечень организаций культуры, набравших наибольшее количество баллов по результатам НОК:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Количество баллов |
| 1 | МАУК «Первомайская поселенческая библиотека» | 93,3 |
| 2 | МБУК «Щекинская городская централизованная библиотечная сеть» | 89,4 |
| 3 | МУК «Щекинский досуговый комплекс» (только отдел по организации досуга населения п. Головеньковский и отдел по организации досуга населения п. Ломинцевский, бывшие в 2023 году МУК «Головеньковский ДК» и МККУ МКК «Ломинцевский поселковый ДК» соответственно) | 87,76 |

 Перечень организаций культуры, набравших наименьшее количество баллов по результатам НОК:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Количество баллов |
| 1 | МУК «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания» | 86,4 |
| 2 | МАУК «Дом культуры «Химик» | 84,64 |
| 3 |  |  |

Подробная информация об охвате НОК организаций культуры в 2023 и на 2024 год приведена в таблице № 1.

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

В сфере культуры муниципального образования *Щекинский район* численность респондентов, участвовавших в анкетировании и социологических опросах по НОК, составила **575** человек.

Результаты НОК в сфере культуры, выявленные недостатки, предложения общественных советов по НОК по улучшению деятельности организаций культуры приведены в таблицах № 2 - № 4.

В целом среди основных недостатков, выявленных в ходе НОК в сфере культуры, необходимо отметить:

***- недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов*.**

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций сферы культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества**

*Утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК. Данные планы размещены на официальном сайте уполномоченных органов (https://schekino.ru/city/socs/kultura/nezavisimaya-otsenka/index.php) и на сайтах организаций, участвовавших в НОК в 2023 году (*[*http://ппб-71.рф/*](http://ппб-71.рф/) *,* [*https://libraryrussia.ru/*](https://libraryrussia.ru/) *,* [*https://pervomayskiy-mo.ru/mauk-dk-khimik.html*](https://pervomayskiy-mo.ru/mauk-dk-khimik.html) *,* [*http://цксибо-советск.рф/*](http://цксибо-советск.рф/) *, http://дкщекино.рф/).*

*В целях организации контроля за выполнением разработанных планов на 2024 год запланировано: проведение совместных совещаний органов местного самоуправления с руководителями организаций и членами общественных советов по НОК по рассмотрению отчетов о выполнении планов по устранению недостатков; организация выездов членов общественных советов по НОК в учреждения.*

*Поощрительные меры в отношении руководителей организаций, набравших наибольшее количество баллов по итогам НОК 2023 года, не применялись.*

*Дисциплинарные взыскания по итогам НОК 2023 года не применялись.*

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения**

*Сформирован план проведения информационно-разъяснительной работы, по независимой оценке, качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования, на 2023-2024 годы.*

*Данный план содержит мероприятия, направленные на популяризацию сайта bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах НОК, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы: размещение ссылки на сайт* [*www.bus.gov.ru*](http://www.bus.gov.ru/) *на главной странице сайта органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Тульской области, а также на главных страницах сайтов всех муниципальных организаций культуры; размещение информации о сайте* [*www.bus.gov.ru*](http://www.bus.gov.ru/) *(о возможности посетителей ознакомится с результатами независимой оценки и оставить отзыв) на информационных стендах и страницах в социальных сетях муниципальных организаций культуры; ведение мониторинга отзывов граждан на сайте* [*www.bus.gov.ru*](http://www.bus.gov.ru/) *и использование результатов такого мониторинга в управленческой деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Тульской области.*

*Информирование граждан о возможности их участия в проведении НОК осуществляется через официальные сайты органов местного самоуправления и муниципальных организаций культуры, через размещение соответствующих объявлений на стендах в учреждениях.*

*Устранение выявленных недостатков будет осуществляться в соответствии с разработанными планами по устранению недостатков. Информацию о проделанной работе будет размещена на официальных сайтах уполномоченных органов, организаций и сайте bus.gov.ru.*

Таблица № 1

**Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Общее количество учреждений культуры в МО | Перечень организаций, прошедших НОК в 2023 году (указывается полное наименование организации) | Количество баллов, которое учреждение получило по итогам НОК 2023 года | Перечень организаций, которые будут участвовать в НОК в 2024 году (указывается полное наименование организации) |
| Щекинский район | 7 | 1 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Первомайская поселенческая библиотека» | 93,3 | 1 | Муниципальное учреждение культуры «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Щекинская городская централизованная библиотечная сеть» | 89,4 | … |  |
| 3 | Муниципальное учреждение культуры «Щекинский досуговый комплекс» (только отдел по организации досуга населения п. Головеньковский и отдел по организации досуга населения п. Ломинцевский, бывшие в 2023 году МУК «Головеньковский ДК» и МККУ МКК «Ломинцевский поселковый ДК» соответственно) | 87,76 |  |  |
| 4 | Муниципальное казенное учреждение «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания» | 86,4 |  |  |
| 5 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Химик» | 84,64 |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  |  | **88,3** |  |  |

Таблица № 2

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Учреждения** | **Общие критерии оценки** |
| **Результат независимой оценки** | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов** | **4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | **5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** |
| **Показатели** | **Показатели** | **Показатели** | **Показатели** | **Показатели** |
| **Итого по критерию 1** | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Итого по критерию 2** | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Итого по критерию 3** | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | **Итого по критерию 4** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Итого по критерию 5** | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации |
|  | *Муниципальное автономное учреждение культуры «Первомайская поселенческая библиотека»*муниципального образования р.п. Первомайский Щекинского района | *93,3* | *92,5* | *85* | *90* | *100* | *100* | *100* | *100* | *74* | *40* | *80* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* |
|  | *Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Щекинская городская централизованная библиотечная сеть»*муниципального образования г. Щекино Щекинского района | *89,4* | *100* | *100* | *100* | *100* | *93* | *100* | *86* | *54* | *0* | *60* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* |
|  | *Муниципальное учреждение культуры «Щекинский досуговый комплекс»* *(только отдел по организации досуга населения п. Головеньковский и отдел по организации досуга населения п. Ломинцевский, бывшие в 2023 году МУК «Головеньковский ДК» и МККУ МКК «Ломинцевский поселковый ДК» соответственно)*муниципального образования Щекинский район | *87,76* | *92,5* | *85* | *90* | *100* | *96* | *100* | *92* | *52* | *20* | *40* | *100* | *99,2* | *100* | *99* | *98* | *99,1* | *100* | *98* | *99* |
|  | *Муниципальное казенное учреждение «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания»*муниципального образования г. Советск Щекинского района | *86,4* | *95,5* | *85* | *100* | *100* | *87,5* | *100* | *75* | *52* | *20* | *40* | *100* | *98,8* | *99* | *100* | *96* | *98,2* | *100* | *91* | *100* |
|  | *Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Химик»*муниципального образования р.п. Первомайский Щекинского района | *84,64* | *77,2* | *64* | *60* | *100* | *100* | *100* | *100* | *46* | *0* | *40* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* |
|  | **Средний балл по МО:** | ***88,3*** | ***91,54*** | ***83,8*** | ***88*** | ***100*** | ***95,3*** | ***100*** | ***90,6*** | ***55,6*** | ***16*** | ***52*** | ***100*** | ***99,6*** | ***99,8*** | ***99,8*** | ***98,8*** | ***99,46*** | ***100*** | ***97,8*** | ***99,8*** |

Таблица № 3

**Выявленные недостатки в работе организаций культуры и предложения общественных советов по НОК**

 **по улучшению деятельности организаций культуры**

| Наименование МО | Наименование организации, прошедшей процедуру НОК в 2023 году | Численность респондентов, участвовавших в анкетировании,социологических опросах | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК | Предложения ОС по НОК по улучшениюдеятельности организаций\* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Щекинский район | МАУК «Первомайская поселенческая библиотека» | 100 | 1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации;2. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1.1. Размещение информации в объеме, установленном приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277;1.2. Создание разделов «Часто задаваемые вопросы» и «Обратная связь» на официальном сайте учреждения;2. Подача заявки на участие в программе «Доступная среда» |
|  | МБУК «Щекинская городская централизованная библиотечная сеть» | 104 | 1. Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг;2. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1. Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг в филиалах (при условии выделения средств местного бюджета);2. Подача заявки на участие в программе «Доступная среда» |
|  | МУК «Щекинский досуговый комплекс» (только отдел по организации досуга населения п. Головеньковский и отдел по организации досуга населения п. Ломинцевский, бывшие в 2023 году МУК «Головеньковский ДК» и МККУ МКК «Ломинцевский поселковый ДК» соответственно) | 91 | 1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации;2. Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг;3. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1.1. Размещение информации в объеме, установленном приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277;1.2. Создание разделов «Часто задаваемые вопросы» и «Обратная связь» на официальном сайте учреждения;2. Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг в филиалах (при условии выделения средств местного бюджета);3. Подача заявки на участие в программе «Доступная среда» |
|  | МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания» | 130 | 1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации;2. Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг;3. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1.1. Размещение информации в объеме, установленном приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277;1.2. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения;2. Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг (при условии выделения средств местного бюджета);3. Подача заявки на участие в программе «Доступная среда» |
|  | МАУК «Дом культуры «Химик» | 150 | 1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации;2. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1.1. Размещение информации в объеме, установленном приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277;1.2. Создание разделов «Часто задаваемые вопросы» и «Обратная связь» на официальном сайте учреждения;2. Подача заявки на участие в программе «Доступная среда» |

Таблица № 4

**Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Наименование учреждения, проходившего НОК в 2023 году | Наличие утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *(указать реквизиты принятия)*  | Информация об иных (кроме утверждения плана) проведенных мероприятиях, принятых по итогам НОК  | Как организован контроль за выполнением утвержденных планов по устранениюнедостатков, выявленных в ходе НОК, и принятых решений*(например: запланированы выезды ОС по НОК, совещания с руководителями учреждений и пр.)* | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг  |
| Щекинский район | МАУК «Первомайская поселенческая библиотека» | б/н от 01.03.2024 | - | Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений. | - | - |
|  | МБУК «Щекинская городская централизованная библиотечная сеть» | б/н от 01.03.2024 | - | Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений. | - | - |
|  | МУК «Щекинский досуговый комплекс» (только отдел по организации досуга населения п. Головеньковский и отдел по организации досуга населения п. Ломинцевский, бывшие в 2023 году МУК «Головеньковский ДК» и МККУ МКК «Ломинцевский поселковый ДК» соответственно) | б/н от 01.03.2024 | - | Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений. | - | - |
|  | МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания» | б/н от 01.03.2024 | - | Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений. | - | - |
|  | МАУК «Дом культуры «Химик» | б/н от 01.03.2024 | - | Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений. | - | - |

Таблица № 5

**6. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Наличие утвержденного информационно-разъяснительного плана по НОК(да/нет) | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждано принятых мерах |
| Щекинский район | да | Освещение деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры в средствах массовой информации. | 1.Размещение на информационных стендах, на официальном сайте муниципального образования и официальных сайтах учреждений культуры информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы2. Размещение на официальном сайте муниципального образования и официальных сайтах учреждений культуры постоянно действующей ссылки на сайт bus.gov.ru «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями» ([указывается](http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) ссылка) 3. В помещении организации, а также на официальных сайтах организаций (при условии их наличия) размещены персонифицированные QR-коды для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте www.bus.gov.ru либо в мобильном приложения «Наше мнение» (далее – QR-код) на выбор пользователя и получить возможность:оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв, оставить обращение и получить на него ответ,ознакомиться с планом по устранению недостатков по результатам проведенной оценки,ознакомиться с текущим рейтингом организации, оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом.4. Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на официальном сайте администрации муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».5.Наличие на официальных сайтах администрации муниципального образования и подведомственных учреждений культуры информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования:- телефона;- электронной почты;- электронных сервисов;- раздела «Часто задаваемые вопросы»;- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).6.Освещение деятельности по проведению независимой оценки условий оказания услуг учреждениями культуры в средствах массовой информации. | 1.Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2023 год на официальном сайте bus.gov.ru 2. Размещение Планапо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2023 год на официальном сайте муниципального образования и официальных сайтах учреждений культуры.3. Размещение отчетов о выполнении Планапо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2023 год на официальных сайтах учреждений культуры. |