

Сотасовано: *СВ* Т.И.Ф. Щербаков

Сотасовано: *Али/Калинин В.Е.*

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
муниципального образования
Щекинский район



А.С. Гамбург
(подпись)

01.03.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МУК «Щекинский досуговый комплекс» (только отдел по организации досуга населения п. Головеньковский и отдел по организации досуга населения п. Ломинцевский, бывшие в 2023 году МУК «Головеньковский ДК» и МККУ МКК «Ломинцевский поселковый ДК» соответственно), на 2024-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации	Размещение информации в объеме, установленном приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277	2 квартал 2024 г.	Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс»)		

	Создание разделов «Часто задаваемые вопросы» и «Обратная связь» на официальном сайте учреждения	2 квартал 2024 г.	Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг (при условии выделения средств местного бюджета)	Рассмотреть необходимость 2 квартал 2024 г.	Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс»)		
	Теплоизоляция и/или ремонт системы отопления в отдел по организации досуга населения п. Ломинцевский	Произвести работы 3 квартал 2025 г.			
	Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг в филиалах (при условии выделения средств местного бюджета)	Рассмотреть необходимость 2 квартал 2024 г.	Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс»)		
	Приобретение мебели в отдел по организации досуга населения п. Головеньковский	Произвести работы 4 квартал 2025 г.			

	Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг в филиалах (при условии выделения средств местного бюджета) Организация раздевалки в отделе по организации досуга населения п. Головеньковский	2-4 квартал 2025 г.	Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс»)		
III Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение работ по обеспечению условий, предусмотренных программой «Доступная среда» в отделе по организации досуга населения п. Головеньковский и отделе по организации досуга населения п. Ломинцевский (при условии выделения средств местного бюджета)	2-4 квартал 2025 г.	Белоус Светлана Сергеевна (ИО директора МУК «Щекинский досуговый комплекс»)		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

