

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации муниципального
образования г. Советск
Щекинского района

И.В. Миронов
М.П. (подпись)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания»,
на 2024-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации	Размещение информации в объеме, установленном приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277	2 квартал 2024 г.	Гаврилина Наталья Дмитриевна (директор МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания»)		

	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	2 квартал 2024 г.	Гаврилина Наталья Дмитриевна (директор МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг (при условии выделения средств местного бюджета) Капитальный ремонт	Рассмотреть необходимость 2 квартал 2024 г. Произвести работы 4 квартал 2025 г.	Гаврилина Наталья Дмитриевна (директор МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания»)		
	Устранение замечаний респондентов по повышению комфортности условий оказания услуг (при условии выделения средств местного бюджета) Теплоизоляция и/или ремонт системы отопления	Рассмотреть необходимость 2 квартал 2024 г. Произвести работы 3 квартал 2025 г.	Гаврилина Наталья Дмитриевна (директор МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания»)		
III Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение работ по обеспечению условий, предусмотренных программой «Доступная среда» (при условии выделения средств местного бюджета)	2-4 квартал 2025 г.	Гаврилина Наталья Дмитриевна (директор МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания»)		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания» – Н.Д. Гаврилина

