

Информация о результатах проведения независимой оценки в сфере культуры

1. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества (далее – ОС по НОК):

Наименование МО	Наименование ОС по НОК	Задачи и полномочия ОС по НОК (из Положения об ОС по НОК)	Информация о составе ОС по НОК		
			ФИО (полностью)	Должность в ОС по НОК	Должность (если нет - социальный статус)
Муниципальное образование Щекинский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Щекинский район при администрации муниципального образования Щекинский район	- проведение НОК организациями культуры и образования МО Щекинский район, ОС НОК имеет право: запрашивать в установленном порядке у руководителей учреждений информацию, необходимую для работы ОС НОК; направлять в АМО Щекинского района: - информацию о результатах НОК организациями; - предложения об	1.Гусев Анатолий Иванович 2.Печников Александр Александрович 3.Чижкина Юлия Евгеньевна 4.Кустова Елена Михайловна 5. Семенов Георгий Юрьевич 6.Калинка Алексей Николаевич	1.Председатель Общественного совета 2.Член Общественного совета 3.Член Общественного совета 4.Член Общественного совета 5.Член Общественного совета 6.Член Общественного совета	1.Председатель Щекинского районного отделения ТРО ВОО ВОИ 2.Председатель Щекинского отделения ТОО инвалидов "Союз «Чернобыль» 3.Председатель ТОС «Дружба» 4.Заместитель председателя Правления ТОО ОО «Союз женщин России» 5.Помощник благочинного церквей Щекинского района по

		улучшении деятельности организаций.			социальному служению, клирик храма в честь Святителя Николая 6.Заместитель атамана Щекинского хуторского казачьего общества
--	--	-------------------------------------	--	--	--

2. Сведения об организации, осуществившей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее оператор):

Наименование МО	Наименование оператора (полное)	Номер государственного контракта (договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора (в рублях)
Муниципальное образование Щекинский район	ООО «Информационно-маркетинговый центр «Статус»	Договор №346 от 18.10.2019	40 000,00

3. Информация об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества:

Наименование МО	Общее количество учреждений культуры в МО (по состоянию на 01.01.2020, считаем только юридические лица)	Перечень организаций, прошедших НОК в 2019 году		Количество баллов, которое учреждение получило по итогам НОК 2019 года	Перечень организаций, которые будут участвовать в НОК в 2020 году	
		1			1	
Муниципальное образование Щекинский район	12	1	МБУК «Городской Дворец Культуры»	85	1	МКУК «Первомайская поселковая библиотека»

		2	МАУК «Щекинский художественно-краеведческий музей»	86	2	МККУ МКК «Ломинцевский поселковый Дом Культуры»
		3	МКУК МКК «Огаревский Дом Культуры»	86	3	МКУК «Головеньковский Дом Культуры»
		4	МКУ «Крапивенский Дом Культуры»	87	4	МКУ «Центр культуры, спорта и библиотечного обслуживания»
		5	МКУК «Лазаревский Дом Культуры»	74	5	МАУК «ДК Химик»
					6	МБУК «Щекинская городская библиотечная сеть»

4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

Наименование МО	Наименование организации, прошедшей процедуру НОК в 2019 году	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК (перечислить в целом по учреждению, например: низкий уровень доступности услуг для инвалидов, недостаточна комфортность условий предоставления услуг, размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на	Предложения ОС по НОК по улучшению деятельности организаций*

			<i>официальных сайтах и пр.)</i>	
Муниципальное образование Щекинский район	МБУК «Городской Дворец Культуры»	320	<p>Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры;</p> <p>Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения;</p> <p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов;</p> <p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения</p>	<p>Создание сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>Актуализация информации об учреждении, размещенной на Официальном портале Щекинского района;</p> <p>Приобретение мебели для размещения в общедоступных помещениях (фойе);</p> <p>Проведение ремонта покрытия сцены в Большом зале;</p> <p>Контроль санитарного состояния туалетов;</p> <p>Проведение социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения;</p> <p>Проведение инструктирования</p>

				<p>работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения;</p> <p>Обеспечение наличия альтернативной версии сайта учреждения (при разработке); Проведение с сотрудниками учреждения бесед и консультирования по вопросам взаимодействия с посетителями учреждения</p>
	<p>МАУК «Щекинский художественно-краеведческий музей»</p>	80	<p>Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждении культуры;</p> <p>Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения;</p> <p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Размещение в холле музея информационного стенда и его наполнение в соответствии с требованиями законодательства РФ;</p> <p>Обеспечить доступность питьевой воды для получателей услуг (приобретение бутилированной воды и одноразовых стаканчиков);</p> <p>Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными</p>

				возможностями — получателям услуг учреждения
	МКУК МКК «Огаревский Дом Культуры»	90	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры; Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения; Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Создание сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; Своевременное обновление информации на сайте МКУК МКК «Огаревский ДК»; Проведение капитального ремонта в здании МКУК МКК «Огаревский ДК»; Провести инструктаж среди работников МКУК МКК «Огаревского ДК» по сопровождению инвалидов в данном учреждении
	МКУ «Крапивенский Дом Культуры»	70	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждении культуры; Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов; Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Размещение информации в объеме, установленном приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277; Оборудование входа в МКУ «Крапивенский ДК» кнопкой вызова персонала для инвалидов-колясочников; Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными

				<p>возможностями — получателям услуг учреждения; Привлечение специалистов для работы с детьми.</p>
	<p>МКУК «Лазаревский Дом Культуры»</p>	<p>160</p>	<p>Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры; Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения; Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов; Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Создание сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; Обеспечение полноты и актуальности информации на информационных стендах в здании учреждения в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277; Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры на официальном сайте администрации муниципального образования Лазаревское; Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в филиалах учреждения (при условии выделения средств муниципального бюджета); Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для</p>

				инвалидов в учреждениях культуры (при условии выделения средств из муниципального бюджета): - проведение социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения; - установить пандусы; - проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения; Увеличение количества мероприятий в филиалах МКУК «Лазаревский ДК»
--	--	--	--	--

5. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Наименование МО	Наименование учреждения,	Наличие утвержденного руководителем	Информация об иных (кроме утверждения	Как организован контроль за выполнением	Принятые поощрительные меры и	Дополнительные меры по улучшению
-----------------	--------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---	-------------------------------	----------------------------------

	проходившего НОК в 2019 году	органа местного самоуправления плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (да/нет)	плана) проведенных мероприятиях, принятых по итогам НОК	утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, и принятых решений (например: запланированы выезды ОС по НОК, совещания с руководителями учреждений и пр.)	дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	качества условий оказания услуг
Муниципальное образование Щекинский район	МБУК «Городской Дворец Культуры»	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Городской Дворец культуры» на 2020 год от 17.01.2020		Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений		
	МАУК «Щекинский художественно-краеведчески	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой		Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального		

	й музей»	оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении культуры «Щекинский художественно-краеведческий музей» на 2020 год от 17.01.2020		образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений		
	МКУК МКК «Огаревский Дом Культуры»	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры муниципальном культурном комплексе «Огаревский дом культуры» на 2020-2021 годы от 17.01.2020		Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений		
	МКУ «Крапивенски	План по устранению		Выезды сотрудников комитета по культуре,		

	й Дом Культуры»	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении «Крапивенский Дом Культуры» на 2020-2021 от 17.01.2020		молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений		
	МКУК «Лазаревский Дом Культуры»	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры « Лазаревский дом культуры» на 2020-2021 годы от 17.01.2020		Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений		

6. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Наименование МО	Наличие утвержденного	Сведения о мероприятиях по	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о	Сведения о проводимой работе по устранению
--------------------	--------------------------	-------------------------------	--	---

	информационно-разъяснительного плана по НОК (да/нет)	информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры	выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах
Муниципальное образование Щекинский район	Да	Наличие соответствующей информации на сайтах учреждений и администраций муниципальных образований Щекинского района, на стендах в учреждениях	На сайтах учреждений и администраций муниципальных образований Щекинского района имеется раздел «Независимая оценка» и гиперссылка на сайт www.bus.gov.ru	Мониторинг исполнения планов по устранению недостатков; информирование сотрудниками учреждений граждан о принятых мерах

**Председатель комитета по культуре,
молодежной политике и спорту администрации
муниципального образования
Щекинский район**



Т.В. Широкова