



УТВЕРЖДАЮ  
Глава администрации муниципального  
образования Шчекинский район

А.С. Гамбург  
(подпись)

05.09.2021  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном казенном учреждении культуры «Шчекинская Межпоселенческая Центральная библиотека» Шчекинского района»  
на 2021-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации	Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Шчекинская межпоселенческая центральная библиотека» и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационных стендах филиалов МКУК «Шчекинская межпоселенческая центральная библиотека»	3 квартал 2021 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Шчекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение биотуалетов  (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2022 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Оснащение филиалов МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» пандусами и поручнями для инвалидов  (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
	Ремонт порогов на входе в филиал МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» Яснополянская сельская библиотека	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
	Подача заявки на участие в программе «Доступная среда»	4 квартал 2021 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		

IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Увеличение количества доступных периодических изданий (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
	Обновление и пополнение книжного фонда (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
	Рассмотреть возможность корректировки графика работы отдельных филиалов МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» в соответствии с пожеланиями респондентов	3 квартал 2021 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		

**Директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»**

**Л.А. Плужникова**