



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЩЕКИНСКИЙ РАЙОН**

Ленина пл., д. 1, г. Щёкино,
Тульская область, 301248
Тел.: (48751) 5-26-72
E-mail: ased_mo_schekino@tularegion.ru
<http://schekino.ru>

**Министерство культуры
Тульской области**

05.03.2022 № 20-14/1818-0/1

На № 26-15/946 от 28.02.2022

Администрация Щекинского района направляет информацию для подготовки публичного отчета Губернатора Тульской области и план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

**Заместитель главы администрации
муниципального образования Щекинский
район по социальным вопросам**

В.Е. Калинин

Согласовано:

Т.В. Широкова

Исп. Ивановская Мария Евгеньевна,
тел. 8 (48751) 5-25-45

Информация о результатах проведения независимой оценки в сфере культуры

1. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества (далее – ОС по НОК):

Наименование МО	Наименование ОС по НОК	Задачи и полномочия ОС по НОК (из Положения об ОС по НОК)	Информация о составе ОС по НОК		
			ФИО (полностью)	Должность в ОС по НОК	Должность (если нет - социальный статус)
Щекинский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания организациями культуры и качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Щекинский район	Задачей общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными комитету по культуре, молодежной политике и спорту, и качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными комитету по	Ермолаева Галина Яновна Кустова Елена Михайловна	председатель общественного совета заместитель председателя общественного совета	общественный помощник уполномоченного по правам человека Тульской области, член Щекинской районной организации ТРО ООО «Союз женщин России», учитель Заместитель председателя Правления Щекинской районной организации ТРО ООО «Союз женщин России», генеральный

	<p>образованию (далее – Организация). Функциями Общественного совета являются:</p>			<p>директор ЗАО "Щекинский хлебокомбинат"</p>
	<p>1. определение перечня Организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;</p>	<p>Чижкина Юлия Евгеньевна</p>	<p>секретарь Общественного совета</p>	<p>председатель ТООС "Дружба", заместитель директора МКУ ЩГУЖиБ</p>
	<p>2. участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого администрацией Щекинский район с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;</p>	<p>Тягунов Николай Викторович</p>	<p>член Общественного совета</p>	<p>председатель первичной профсоюзной организации ОАО "Газэнергосервис" - завод РТО, начальник производственно- диспетчерского отдела филиала ОАО "Газэнергосервис" - завод РТО</p>
	<p>5. проведение независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>Семенов Георгий Юрьевич</p>	<p>член Общественного совета</p>	<p>помощник благочинного церквей Щекинского района по социальному служению, клирик храма в честь Святителя Николая</p>
	<p>Организациями с учетом информации, представленной</p>	<p>Калинка Алексей Николаевич</p>	<p>член Общественного совета</p>	<p>член Общероссийской общественной организации малого и среднего</p>

		<p>оператором;</p> <p>4. представление в администрацию Щекинского района, в комитет по культуре, молодежной политике и спорту, в комитет по образованию, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, а также предложений об улучшении их деятельности.</p> <p>Общественный совет имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запрашивать в установленном порядке у руководителей организаций, подведомственных комитету по культуре, молодежной политике и спорту, комитету по образованию, информации, необходимую для работы Общественного совета; - направлять в администрацию Щекинского района, 	<p>предпринимательства "Опора России", индивидуальный предприниматель</p>
--	--	--	---

		<p>КОМИТЕТ по культуре, молодежи и спорту района, Комитет по образованию;</p> <p>а) информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными комитету по культуре, молодежной политике и спорту;</p> <p>б) информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными комитету по образованию;</p> <p>в) предложения об улучшении деятельности Организаций.</p>		

2. Сведения об организации, осуществившей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор):

Наименование МО	Наименование оператора (полное)	Номер государственного контракта (договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора (в рублях)
Щекинский район	Общество с ограниченной ответственностью Информационно-маркетинговый центр «Статус»	№ 196 от 30.04.2021	59800

3. Информация об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества:

Наименование МО	Общее количество учреждений культуры в МО (по состоянию на 01.01.2022, считаем только юридические лица)	Перечень организаций, прошедших НОК в 2021 году	Количество баллов, которое учреждение получило по итогам НОК 2021 года	Перечень организаций, которые будут участвовать в НОК в 2022 году
Щекинский район	12	1 МКУК "Щекинская межпоселенческая центральная библиотека"	89	1 МБУК «Городской Дворец Культуры» 2 МАУК «Щекинский художественно-краеведческий музей» 3 МКУК МКК «Огаревский Дом Культуры» 4 МКУ «Крапивенский Дом

					Культуры»
				5	МКУК «Лазаревский Дом Культуры»

4.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

Наименование МО	Наименование организации, прошедшей процедуру НОК в 2021 году	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОК (перечислить в целом по учреждению, например: низкий уровень доступности услуг для инвалидов, недостаточна комфортность условий предоставления услуг, размещение не в полном объёме информации о деятельности организаций на официальных сайтах и т.п.)	Предложения ОС по НОК по улучшению деятельности организаций*
Щекинский район	МКУК "Щекинская межпоселенческая центральная библиотека "	700	Недостаточный уровень открытости и доступности информации	Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания

					услуг, на информационных стендах филиалов МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека».
				Недостаточный уровень комфортабельности условий предоставления услуг	Приобретение биотуалетов (при условии выделения средств местного бюджета)
				Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1) Оснащение филиалов МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» пандусами и поручнями для инвалидов (при условии выделения средств местного бюджета) 2) Ремонт порогов на входе в филиал МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» Яснополянская сельская библиотека 3) Подача заявки на участие в программе «Доступная среда»
				Недостаточный уровень удовлетворенности	1) Увеличение количества доступных периодических изданий (при условии

			условиями оказания услуг	<p>выделенные средства местного бюджета)</p> <p>2) Обновление и пополнение книжного фонда (при условии выделения средств местного бюджета)</p> <p>3) Рассмотреть возможность корректировки графика работы отделов филологов МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» в соответствии с пожеланиями респондентов</p>
--	--	--	--------------------------	--

5. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Наименование МО	Наименование учреждения, прошедшего НОК в 2021 году	Наличие утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Информация об иных (кроме утверждения плана) проведенных мероприятиях, принятых по итогам НОК	Как организован контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, и принятых решений (например:)	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг

		качества (да/нет)		запланированы выезды ОС по НОК, совещания с руководителями учреждений и пр.)	уполномоченных лиц	
Щекинский район	МКУК "Щекинская межпоселенческая центральная библиотека"	да		Выезды сотрудников комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Щекинский район; совещания с руководителями учреждений.		

6. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

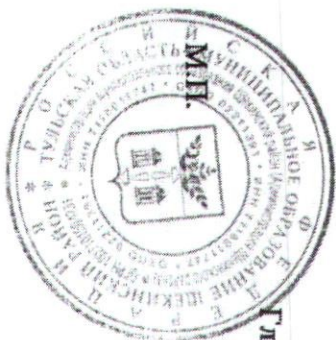
Наименование МО	Наличие утвержденного информационно-разъяснительного плана по НОК (да/нет)	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Сведения о популярности официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры	Сведения о проведении работы по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах
Щекинский район	да	Наличие соответствующей информации на сайтах учреждений и администрации	На сайтах учреждения и администрации муниципального образования Щекинский район имеется раздел «Независимая оценка» и гиперссылка на сайт bus.gov.ru	Мониторинг исполнения планов по устранению недостатков; информирование сотрудниками учреждений

		Муниципального образования Шекинский район, на стендах учреждения		граждан о принятых мерах.
--	--	---	--	---------------------------

Председатель комитета по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования Шекинский район



Т. В. Широкова



УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации муниципального
образования Шекинский район

А.С. Гамбург
(подпись)
А.С. Гамбург

25.07.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном казенном учреждении культуры «Шекинская Межпоселенческая Центральная библиотека» Шекинского района»
на 2021-2023 гг.

I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостаточный уровень открытости и доступности информации	Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека» и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационный стенд филиалов МКУК «Шекинская межпоселенческая	3 квартал 2021 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение биотуалетов (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2022 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
---	--	---------------------	---	--	--

III Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Оснащение фригидов МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека» пандусами и поручнями для инвалидов (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
---	---	---------------------	---	--	--

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов

Ремонт порогов на входе в филиал МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека» Яснополинская сельская библиотека	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
---	---------------------	---	--	--

Подача заявки на участие в программе «Доступная среда»

4 квартал 2021 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
-------------------	---	--	--

IV Добровольность, вежливость работников организации

V Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Увеличение количества доступных периодических изданий (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека»)	
	Обновление и пополнение книжного фонда (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека»)	
	Рассмотреть возможность корректировки графика работы отдельных филиалов МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека» в соответствии с пожеланиями респондентов	3 квартал 2021 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека»)	

Директор МКУК «Шекинская межпоселенческая центральная библиотека»



Л.А. Плужникова