

**Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Щёкинский художественно-краеведческий музей»**

301240, г. Щёкино, Тульская область, ул. Ленина 18/16

исх. № 8-21 от 02.04.2020

Комитет по культуре, молодежной  
политике и спорту  
Широковой Т.В.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном автономном учреждении культуры «Щёкинский художественно-краеведческий музей»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и недоступность информации об учреждении культуры</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждении культуры	Размещение в холле музея информационного стенда и его наполнения в соответствии с требованиями законодательства РФ	1 квартал 2020 года, далее постоянно	Кузнецова Н.Ф. (директор МАУК ЩХКМ)	размещено	регулярно обновляются
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий и доступности	Обеспечить доступность питьевой воды для получателей	1 квартал 2020 года, далее постоянно	Кузнецова Н.Ф. (директор МАУК ЩХКМ)	приобретено	регулярно приобретается

их получения	услуг (приобретение бутилированной воды и одноразовых стаканчиков)				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями – получателям услуг учреждения	2 квартал 2020 года	Кузнецова Н.Ф. (директор МАУК ЦХКМ)	Обучение сотрудника по проведению инструктажа по оказанию помощи гражданам с ограниченными возможностями – получателям услуг учреждения	20.01.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Директор



Н.Ф.Кузнецова