

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном казенном учреждении «Крапивенский Дом Культуры»
на 2020-2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждении культуры	Размещение информации в объеме, установленном приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277	1 квартал 2020 года	Микушина Л.А. (директор МКУ «Крапивенский ДК»)	Исполнено	1 квартал 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование входа в МКУ «Крапивенский ДК» кнопкой вызова персонала для инвалидов-колясочников	1 квартал 2021 года	Микушина Л.А. (директор МКУ «Крапивенский ДК»)	В настоящее время кнопка вызова отсутствует в связи с поломкой	4 квартал 2021
	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными	2 квартал 2020 года	Микушина Л.А. (директор МКУ «Крапивенский ДК»)	Исполнено	2 квартал 2021 года

	возможностями — получателям услуг учреждения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Привлечение специалистов для работы с детьми	1 квартал 2020 года	Микушина Л.А. (директор МКУ «Крапивенский ДК»)	Исполнено	1 квартал 2020 года

Директор МУК «Крапивенский ДК»

Л.А. Микушина