



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Детская музыкальная школа №1 им. Л.Н. Толстого» Щекинского района, на 2023-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации	Создание разделов «Часто задаваемые вопросы» и «Обратная связь» на официальном сайте учреждения	3 квартал 2023 г.	Моисеева Наталья Юрьевна (директор МАУ ДО «Детская музыкальная школа №1 им. Л.Н. Толстого» Щекинского района)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Капитальный ремонт здания МАУ ДО «Детская музыкальная школа №1 им. Л.Н. Толстого», расположенного в г. Советске (при условии выделения средств местного бюджета)	3 квартал 2024 г.	Моисеева Наталья Юрьевна (директор МАУ ДО «Детская музыкальная школа №1 им. Л.Н. Толстого» Щекинского района)		
III Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Подача заявки на участие в программе «Доступная среда»	4 квартал 2023 г.	Моисеева Наталья Юрьевна (директор МАУ ДО «Детская музыкальная школа №1 им. Л.Н. Толстого» Щекинского района)		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

**Директор
МАУ ДО «Детская музыкальная школа №1
им. Л.Н. Толстого» Щекинского района**


Н.Ю. Моисеева

 Согласовано:
 В.Е. Калинин
 Т.В. Широкова