

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель главы
администрации муниципального
образования Щекинский район



А.С. Гамбург

(подпись)

01.01.2019

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в учреждении культуры муниципального образования Щекинский район
МКУК «Щекинская Межпоселенческая Центральная библиотека»**

на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Повышение открытости и доступности информации об учреждениях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры на официальных сайтах учреждений, администрации муниципального образования Щекинский район в информационно-	постоянно	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)		

	сети «Интернет»				
--	-----------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность приобретения кулеров с питьевой водой в филиалах учреждения	2019-2020 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)		
	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность проведения работ по увеличению количества и качества освещения в филиалах учреждения.	2019-2020 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)		
	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность подключения учреждения и его структурных подразделений к информационно-коммуникационной сети «Интернет», в том числе, по технологии	2019-2020 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)		

	Wi-Fi				
	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений в филиалах учреждения	2019-2020 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)		

III Доступность услуг для инвалидов

Повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения; - предусмотреть возможность установки кнопки вызова сотрудник, установки пандусов; - проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания 	2019-2020 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)		
---	--	--------------	---	--	--

	помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения				
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшение работы филиалов.	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность обновления и пополнения книжного фонда, в частности литературой для детей и подростков	2019-2020 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)		
	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность увеличения количества доступных периодических изданий (газет и журналов).	2019-2020 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)		