

## ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «Щекинская Межпоселенческая Центральная библиотека» Щекинского района» на 2019-2021гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>					
Повышение открытости и доступности информации об учреждениях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры на официальных сайтах учреждений, администрации муниципального образования Щекинский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЩМЦБ»)	Информационные материалы размещались на сайте edfond.ru	Постоянно 2019-2020 год
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность приобретения кулеров с питьевой водой в филиалах учреждения	2019-2020 год	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЩМЦБ»)	Приобретены кулеры и помпы для структурных подразделений МКУК «ЩМЦБ» в количестве 18 шт.	2019-2020год

	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность проведения работ по увеличению количества и качества освещения в филиалах учреждения	2019-2020 год	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЩМЦБ»)	За счет спонсорской помощи провели работы по улучшению количества и качества освещения в ЩМЦБ, ЩМДБ, Житовской сельской библиотеке, Лазаревской сельской библиотеке	2019-2020 год
	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность проведения работ по увеличению количества и качества освещения в филиалах учреждения	2019-2020 год	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЩМЦБ»)	Все структурные подразделения подключены к сети «Интернет»	2019-2020год
	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений в филиалах учреждения	2019-2020 год	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЩМЦБ»)	Приобретен биотуалет для ЩМДБ	2019

### III Доступность услуг для инвалидов

Повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждения культуры	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры: - проведение социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости	2019-2020 год	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЩМЦБ»)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анкетирование проведено.</li> <li>2. 17 сотрудников получили сертификат после участия в обучающем семинаре «Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций культуры и библиотечного обслуживания»</li> </ol>	2019год
--	--	---------------	---	---	---------

	<p>производства дополнительных мер по улучшению качества предоставляемых услуг данной категории населения;</p> <p>- предусмотреть возможность установки кнопки вызова сотрудника, установки пандусов;</p> <p>- проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателями услуг учреждения.</p>				
<b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Улучшение работы филиалов	<p>Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность обновления и пополнения книжного фонда, в частности литературой для детей и подростков</p>	2019-2020 год	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)	<p>В 2019г. приобретено книги 325 наименований на сумму 98094,17 руб. за счет МБ - 28094,17 руб, ОБ – 38215,41 руб, ФБ – 31784,59 руб.)</p> <p>В 2020г. – 128 наименований книг на сумму 50,0 тыс.руб.</p>	2019-2020 год
	<p>Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность увеличения количества доступных периодических изданий (газет и журналов)</p>	2019-2020 год	Плужникова Л.А. (директор МКУК «ЦМЦБ»)	<p>Подписка на периодические издания составила:</p> <p>2019г. - 40 наименований газет и журналов на сумму - 149898,69руб.</p> <p>2020г. – 32 наименования газет и журналов на сумму 148644,36 руб.</p>	2019-2020 год

Директор МКУК «ЦМЦБ»



Л.А.Плужникова