

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном казенном учреждении культуры «Щекинская Межпоселенческая Центральная библиотека» Щекинского района»
на 2021-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации	Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационных стендах филиалов МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека».	3 квартал 2021 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационных стендах филиалов МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» размещены.	3 квартал 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение биотуалетов (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2022 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)	Средства не были выделены	-

III Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Оснащение филиалов МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» пандусами и поручнями для инвалидов (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
	Ремонт порогов на входе в филиал МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» Яснополянская сельская библиотека	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)	Вход в Яснополянскую сельскую библиотеку открыт с центрального входа здания.	1 квартал 2023
	Подача заявки на участие в программе «Доступная среда»	4 квартал 2021 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)	Подана заявка на оформление проектов по «Доступной среде» для Костомаровской сельской библиотеки и лазаревской сельской библиотеки.	4 квартал 2021
		Подана заявка на реализацию проекта по «Доступной среде» в Костомаровской сельской библиотеке		4 квартал 2022	

IV Доброжелательность, вежливость работников организации

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Увеличение количества доступных периодических изданий (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)		
	Обновление и пополнение книжного фонда (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2023 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)	Во 2 квартале за счет субсидий из областного бюджета и софинансирования из бюджета МО Щекинский район книжный фонд МУК «ЦМЦБ» пополнится на 652 экземпляра	2 квартал 2023
	Рассмотреть возможность корректировки графика работы отдельных филиалов МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека» в соответствии с пожеланиями респондентов	3 квартал 2021 г.	Плужникова Л.А. (директор МКУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»)	Графики работы библиотек скорректированы в соответствии с пожеланиями респондентов	3 квартал 2021

Директор МУК «Щекинская межпоселенческая центральная библиотека»



Л.А. Плужникова