

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Щекинская городская централизованная библиотечная сеть» на 2021-2022гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры	Создание сайта учреждения (при условии выделения средств местного бюджета)	2021 год	Татарникова Ж.Е. (директор МБУК «ЩГЦБС»)	сайт разработан https://libraryrussia.ru/	2021 год
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения	Приобретение светодиодных ламп (при условии выделения средств местного бюджета)	2021-2022 год	Татарникова Ж.Е. (директор МБУК «ЩГЦБС»)	Приобретены, установлены в Щекинской городской Центральной библиотеке	2022
	Приобретение кулеров (при условии выделения средств местного бюджета)	2021-2022 год	Татарникова Ж.Е. (директор МБУК «ЩГЦБС»)		
	Капитальный ремонт Щекинской городской Центральной библиотеки (при условии выделения средств местного бюджета)	2021-2022 год	Татарникова Ж.Е. (директор МБУК «ЩГЦБС»)	произведена замена системы отопления в Щекинской городской Центральной библиотеке	2021 год
III Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения	2021 год	Татарникова Ж.Е. (директор МБУК «ЩГЦБС»)	
	Подача заявки на участие в программе «Доступная среда»	IV квартал 2021 года	Татарникова Ж.Е. (директор МБУК «ЩГЦБС»)	
	Обеспечение наличия альтернативной версии сайта учреждения (при разработке)	2021-2022 год	Татарникова Ж.Е. (директор МБУК «ЩГЦБС»)	альтернативная версия сайта установлена

IV Доброжелательность, вежливость работников организации

-	-	-	-	-
---	---	---	---	---

V Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Увеличения количества доступных периодических изданий (при условии выделения средств местного бюджета)	2021-2022 год	Татарникова Ж.Е. (директор МБУК «ЩГЦБС»)	Подписка на 2021 г. составила 29 наименований на сумму 30 440,56 руб. Подписка на 2022 г. составила 39 наименований на сумму 32 933,34 руб.
	Обновление и пополнение книжного фонда (при условии выделения средств местного бюджета)	2021-2022 год	Татарникова Ж.Е. (директор МБУК «ЩГЦБС»)	В 2021-2022 году принято к учету 2028 экз. книг, из них 154 за счет средств местного бюджета



Директор МБУК «Щекинская городская централизованная библиотечная сеть»

Ж.Е. Татарникова