

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в Муниципальном казенном учреждении культуры «Центр культурного спортивного и библиотечного обслуживания»**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры	Актуализация информации об учреждении культуры, размещенной на официальном сайте администрации МО г. Советск	постоянно	Гаврилина Н.Д. директор МКУ «ЦКСиБО»	Постоянная актуализация	
	Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021г	Гаврилина Н.Д. директор МКУ «ЦКСиБО»	Раздел создан	1 квартал 2021г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения	Установить кулер с питьевой водой	2 квартал 2021	Гаврилина Н.Д. директор МКУ «ЦКСиБО»	куплен	2 квартал 2021

<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение и установка кнопки вызова и тактильной таблички (при условии выделения средств местного бюджета)	1-4 квартал 2021 г.	Гаврилина Н.Д. директор МКУ «ЦКСиБО»	Не сделано	3 квартал 2023
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Директор МКУ «ЦКСиБО»**  
**МО г. Советск**



**Н. Д. Гаврилина**