

Сведения

о ходе реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Городской Дворец культуры»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры | Создание сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1-2 квартал 2020 года | Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК») | Выполнено | 15.03.2020 |
| | Актуализация информации об учреждении, размещенной на Официальном портале Щекинского района | 1 квартал 2020 года, далее постоянно | Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК») | Выполнено | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения | Приобретение мебели для размещения в общедоступных помещениях (фойе) | 2 квартал 2020 года | Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК») | Выполнено | 09.07.2020 |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------|--|-----------|---------------------------|
| | Проведение ремонта покрытия сцены в Большом зале | 2-3 квартал 2020 года | Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК») | Выполнено | 09.10.2020 |
| | Контроль санитарного состояния туалетов | постоянно | Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК») | Выполнено | |
| III Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения | 1 квартал 2020 г. | Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК») | Проведено | 15.01.2020- 15.02.2020 |
| | Проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения | 1 квартал 2020 года | Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК») | Проведено | 15.01.2020 |
| | Обеспечение наличия альтернативной версии сайта учреждения (при разработке) | 1-2 квартал 2020 года | Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК») | Выполнено | 15.03.2020 |

IV Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|--|---------------|--|-----------|---|
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения | Проведение с сотрудниками учреждения бесед и консультирования по вопросам взаимодействия с посетителями учреждения | ежеквартально | Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК») | Выполнено | |
| V Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | | - |

Директор МБУК «Городской ДК»



А.А. Терёшкина