

М.П.

УТВЕРЖДАЮ  
Глава администрации муниципального  
образования Шекинский район

А.С. Гамбург  
(подпись)

17.01.2020 г.  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном автономном учреждении культуры «Шекинский художественно-краеведческий музей»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждении культуры	Размещение в холле музея информационного стенда и его наполнение в соответствии с требованиями законодательства РФ	1 квартал 2020 года, далее постоянно	Кузнецова Н.Ф. (директор МАУК «ЩКХМ»)	10 января 2020 года	10 января 2020 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					

Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения	Обеспечить доступность питьевой воды для получателей услуг (приобретение бутилированной воды и одноразовых стаканчиков)	1 квартал 2020 года, далее постоянно	Кузнецова Н.Ф. (директор МАУК «ЩКХМ»)	10 января 2020 года	10 января 2020 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями — получателям услуг учреждения	2 квартал 2020 года	Кузнецова Н.Ф. (директор МАУК «ЩКХМ»)	Обучение сотрудника по проведению инструктажа по оказанию помощи гражданам с ограниченными возможностями — получателям услуг учреждения Запланировано на февраль 2020 года	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

Директор МАУК «Щекинский художественно-краеведческий»

Н.Ф. Кузнецова