



Согласовано

Глава администрации муниципального образования
Лазаревское Шекинского района

Г.И. Федотова
(подпись)

17.01.2020 г.
(дата)



УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации муниципального образования Шекинский район

А.С. Гамбург
(подпись)

17.01.2020 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном казенном учреждении культуры «Лазаревский дом культуры»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры	Создание сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	до 31.12.2020	Алимова Н.В. и.о. директора МКУК «Лазаревский дом культуры»		

	Обеспечение полноты и актуальности информации на информационных стендах в здании учреждения в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277	1 квартал 2020 года	Алимова Н.В. и.о. директора МКУК «Лазаревский дом культуры»		
	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры на официальном сайте администрации муниципального образования Лазаревское	1 квартал 2020 года	Алимова Н.В. и.о. директора МКУК «Лазаревский дом культуры»		
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в филиалах учреждения (при условии выделения средств муниципального бюджета)	до 31.12.2021	Алимова Н.В. и.о. директора МКУК «Лазаревский дом культуры»		
III Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры (при условии выделения средств из муниципального бюджета):</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения; - установить пандусы; - проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения 	до 31.12.2020	Федотова Г.И. глава администрации муниципального образования Лазоревское, Алимова Н.В. и.о. директора МКУК «Лазаревский дом культуры»		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный	Увеличение	2020 г.	Алимова Н.В. и.о.		

уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	количество мероприятий в филиалах МКУК «Лазаревский ДК»		директора МКУК «Лазаревский дом культуры»		
--	---	--	---	--	--

И.о. директора МКУК «Лазаревский дом культуры»



Алимова Н.В.