

СОГЛАСОВАНО  
 Глава администрации  
 муниципального образования  
 Крапивенское  
 Щекинского района

  
 А.В. Чеченкин  
 (подпись)

17.01.2020г.  
 (дата)



УТВЕРЖДАЮ  
 Глава администрации  
 муниципального образования  
 Щекинский район

  
 А.С. Гамбург  
 (подпись)

17.01.2020г.  
 (дата)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в  
муниципальном казенном учреждении «Крапивенский Дом Культуры»  
 на 2020-2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждении культуры	Размещение информации в объеме, установленном приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277	1 квартал 2020 года	Микушина Л.А. (директор МКУ «Крапивенский ДК»)		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование входа в МКУ «Крапивенский ДК» кнопкой вызова персонала для инвалидов-колясочников	1 квартал 2021 года	Микушина Л.А. (директор МКУ «Крапивенский ДК»)		
	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями — получателям услуг учреждения	2 квартал 2020 года	Микушина Л.А. (директор МКУ «Крапивенский ДК»)		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Привлечение специалистов для работы с детьми	1 квартал 2020 года	Микушина Л.А. (директор МКУ «Крапивенский ДК»)		
--	--	---------------------	---	--	--

**Директор  
МКУ «Крапивенский ДК»**



**Л.А. Микушина**