

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном казенном учреждении культуры
«Головеньковский Дом Культурь»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры	Создание сайта учреждения и размещение информации в объеме, установленном приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277	1-2 квартал 2021 года	Носорева Н.Г. (директор МКУК «Головеньковский ДК»)	Создан сайт учреждения и размещена информация в установленном объеме	4 квартал 2021 года
	Актуализация информации об учреждении, размещенной на стенде учреждения	1-2 квартал 2021 года	Носорева Н.Г. (директор МКУК «Головеньковский ДК»)	Актуализирована информация об учреждении, размещенная на стенде учреждения	1 квартал 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
-	-	-	-	-	-
III Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение и установка кнопки вызова и тактильной таблички (при условии выделения средств местного бюджета)	3-4 квартал 2021 г.	Носорева Н.Г. (директор МКУК «Головеньковский ДК»)	Установлена тактильная табличка при входе в учреждение.	3 квартал 2021 года
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор МКУК «Головеньковский Дом Культуры»



Л.И. Клавденкова