

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации муниципального
 образования Щекинский район
 А.С. Гамбург
 (подпись)
 (дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Городской Дворец культуры»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры	Создание сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1-2 квартал 2020 года	Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК»)		
	Актуализация информации об учреждении, размещенной на официальном портале Щекинского района	1 квартал 2020 года, далее постоянно	Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК»)		

II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

Недостаточный уровень комфортности условий и доступность их получения	Приобретение мебели для размещения в общедоступных помещениях (фойе)	2 квартал 2020 года	Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК»)		
	Проведение ремонта покрытия сцены в Большом зале	2-3 квартал 2020 года	Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК»)		
	Контроль санитарного состояния туалетов	постоянно	Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК»)		

III Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения	1 квартал 2020 г.	Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК»)		
	Проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения	указать конкретный квартал 2020 года	Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК»)		

	Обеспечение наличия альтернативной версии сайта учреждения (при разработке)	1-2 квартал 2020 года	Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК»)		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения	Проведение с сотрудниками учреждения бесед и консультирования по вопросам взаимодействия с посетителями учреждения	ежеквартально	Терёшкина А.А. (директор МБУК «Городской ДК»)		
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор МБУК «Городской ДК»

А.А. Терёшкина